

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Ultimo aggiornamento: 20 febbraio 2026

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il presente sito web www.centredentisticicaruso.com, limitatamente alle sezioni relative alla sede di Augusta, è:

CENTRO ODONTOIATRICO CARUSO SUCCURSALE DI AUGUSTA S.R.L.

Sede legale: Via Salvatore Quasimodo SN, 96011 Augusta (SR)

P.IVA / C.F.: 02000490892

REA: SR421641

Email: augusta@centredentisticicaruso.com

PEC: clinicacarusoaugusta@legalmail.it

2. Categorie di Dati Personalni Raccolti

Attraverso la navigazione e l'utilizzo del sito web, il Titolare può raccogliere le seguenti categorie di dati personali:

2.1 Dati forniti volontariamente dall'utente

Compilando il modulo di contatto presente sul sito, l'utente fornisce volontariamente i seguenti dati: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo email e, facoltativamente, un messaggio di testo libero. Si prega di non inserire nel campo di testo libero dati relativi al proprio stato di salute o altre categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR, salvo che ciò non sia strettamente necessario. In tal caso, il conferimento sarà considerato come manifestazione di consenso esplicito al trattamento di tali dati per la finalità di riscontro alla richiesta.

2.2 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (ad esempio: indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, nome di dominio e indirizzi dei siti web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, pagine visitate, orario della richiesta).

2.3 Dati raccolti tramite cookie e tecnologie di tracciamento

Il sito utilizza cookie tecnici, analitici e di profilazione. Per informazioni dettagliate sulle tipologie di cookie utilizzati, sulle finalità e sulle modalità di gestione del consenso, si rinvia alla Cookie Policy, consultabile tramite il banner cookie e la pagina dedicata presente sul sito, gestita tramite il servizio lubenda.

3. Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Riscontro alle richieste di contatto

I dati forniti tramite il modulo di contatto sono trattati per rispondere alle richieste di informazioni dell’utente.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR); per eventuali dati relativi alla salute forniti spontaneamente, consenso esplicito (art. 9, par. 2, lett. a, GDPR).

b) Funzionamento tecnico del sito

I dati di navigazione e i cookie tecnici sono necessari per il corretto funzionamento del sito web.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

c) Analisi statistica del traffico web

Il sito utilizza Google Analytics 4 (GA4) di Google LLC per analizzare in forma aggregata e anonimizzata l’utilizzo del sito, al fine di migliorarne contenuti e funzionalità. Il servizio verrà configurato con Google Consent Mode v2, in modo che la raccolta dei dati avvenga esclusivamente previo consenso dell’utente tramite il banner cookie.

Base giuridica: consenso dell’interessato (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR).

d) Attività di remarketing e pubblicità

Il sito utilizza i seguenti strumenti di marketing e remarketing, attivati esclusivamente previo consenso dell’utente:

Google Ads Remarketing (Google LLC) – consente di mostrare annunci personalizzati agli utenti che hanno precedentemente visitato il sito, su siti terzi della rete Google.

Meta Pixel / Facebook (Meta Platforms, Inc.) – consente di tracciare le conversioni e creare pubblici personalizzati per campagne pubblicitarie sulla piattaforma Meta (Facebook, Instagram).

Base giuridica: consenso dell’interessato (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR).

4. Destinatari e Categorie di Destinatari

I dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti che forniscono servizi di gestione del sito web e dell’infrastruttura tecnologica (hosting, manutenzione), in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 GDPR;
- Google LLC, per i servizi di Google Analytics 4 e Google Ads Remarketing;
- Meta Platforms, Inc., per il servizio Meta Pixel;
- lubenda S.r.l., per la gestione del consenso cookie;
- autorità competenti, ove richiesto dalla legge.

5. Trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi

Alcuni dei servizi terzi utilizzati (Google LLC, Meta Platforms, Inc.) hanno sede negli Stati Uniti d’America. Il trasferimento dei dati verso gli USA avviene sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione Europea relativa al EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), adottata il 10 luglio 2023 ai sensi dell’art. 45 del GDPR, nella misura in cui i destinatari aderiscono al DPF. In assenza di adesione al DPF, il trasferimento avviene sulla base di clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) ai sensi dell’art. 46 del GDPR.

6. Periodo di Conservazione dei Dati

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, e in particolare:

- dati del modulo di contatto: per il tempo necessario a gestire la richiesta e, successivamente, per un periodo massimo di 24 mesi dalla conclusione della comunicazione, salvo obblighi di legge;
- dati di navigazione: cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, salvo necessità di accertamento di reati;
- dati raccolti tramite cookie: secondo le tempistiche indicate nella Cookie Policy.

7. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'interessato ha il diritto di:

- accedere ai propri dati personali e ottenerne copia (art. 15);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti (art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati (“diritto all'oblio”), nei casi previsti (art. 17);
- ottenere la limitazione del trattamento (art. 18);
- ricevere i propri dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico (portabilità, art. 20);
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento, per motivi legittimi (art. 21);
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, par. 3).

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può inviare una richiesta all'indirizzo email **augusta@centridentisticicaruso.com** oppure alla PEC **clinicacarusoaugusta@legalmail.it**.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

8. Natura del Conferimento e Conseguenze del Rifiuto

Il conferimento dei dati tramite il modulo di contatto è facoltativo, ma il mancato conferimento dei dati obbligatori (nome, cognome, email, telefono) renderà impossibile per il Titolare fornire riscontro alla richiesta. Il conferimento del consenso per cookie analitici e di profilazione è facoltativo; il rifiuto non pregiudica la navigazione del sito.

9. Contenuti Incorporati da Siti Terzi

Le pagine del sito possono includere contenuti incorporati (ad esempio video, mappe, widget social). Tali contenuti si comportano come se l'utente visitasse direttamente il sito terzo, che può raccogliere dati, utilizzare cookie e monitorare l'interazione dell'utente con il contenuto incorporato.

10. Modifiche alla presente Informativa

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone pubblicità agli utenti mediante pubblicazione sul sito web. Si prega di consultare regolarmente questa pagina per prendere visione dell'ultima versione aggiornata.

CENTRO ODONTOIATRICO CARUSO SUCCURSALE DI AUGUSTA S.R.L.

Ultimo aggiornamento: 20 febbraio 2026