

CENTRI DENTISTICI CARUSO S.R.L.

Via Siracusa 133, 96012 Avola (SR)

P. IVA 01612870897

Informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti/Pazienti

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

CENTRI DENTISTICI CARUSO S.R.L. (nel seguito "Titolare"), con sede in Via Siracusa 133, 96012 Avola (SR), nella sua veste di Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati personali raccolti ai fini della conclusione del contratto col Cliente/Paziente e/o nell'ambito dell'esecuzione e/o della stipula dello stesso saranno trattati nel rispetto della normativa citata, al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

La informiamo che qualora le attività a Lei prestate prevedano il trattamento di dati personali di terzi nella Sua titolarità, sarà Sua responsabilità assicurare di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa nei riguardi dei soggetti Interessati al fine di rendere legittimo il loro trattamento da parte nostra.

Origine, finalità, base giuridica e natura dei dati trattati

Il trattamento dei Suoi dati personali, da Lei direttamente forniti o comunque acquisiti nell'ambito dell'attività odontoiatrica, è effettuato da CENTRI DENTISTICI CARUSO S.R.L. per le seguenti finalità:

- a)** adempimento a obblighi contrattuali, esecuzione e/o stipulazione del contratto col Cliente/Paziente e/o gestione di eventuali misure precontrattuali, ivi inclusa l'erogazione di prestazioni odontoiatriche e la gestione della cartella clinica;
- b)** assolvimento di obblighi normativi, fiscali e tributari derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa e obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili;
- c)** tutela della salute: trattamento dei dati relativi alla salute del Paziente (anamnesi, diagnosi, piani terapeutici, radiografie, documentazione clinica), necessari per l'erogazione delle prestazioni sanitarie;
- d)** invio, direttamente o tramite terzi fornitori di servizi di marketing e comunicazione, di newsletter e comunicazioni con finalità di marketing diretto attraverso email, SMS, MMS, notifiche push, posta cartacea, telefono con operatore, in relazione a prodotti e servizi erogati dal Titolare o da società collegate;
- e)** comunicazione dei dati a società terze per l'invio di newsletter e comunicazioni con finalità di marketing attraverso i medesimi mezzi indicati alla lettera d).

Le basi giuridiche del trattamento sono: per le finalità a) e b), gli artt. 6.1, lett. b) e c) del GDPR; per la finalità c), l'art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR (finalità di medicina preventiva, diagnosi e cura); per le finalità d) ed e), l'art. 6.1, lett. a) del GDPR (consenso dell'interessato).

Il conferimento dei dati per le finalità a), b) e c) è necessario: l'eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di eseguire il contratto e di erogare le prestazioni odontoiatriche richieste.

Il conferimento del consenso per le finalità di marketing d) ed e) è facoltativo. Il mancato consenso non pregiudica in alcun modo l'erogazione delle prestazioni. L'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento seguendo le indicazioni nella sezione "Diritti dell'Interessato".

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.lgs. 196/2003 e del Provvedimento del Garante del 19 giugno 2008, il Titolare può utilizzare gli indirizzi di posta elettronica forniti dal Cliente/Paziente per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi analoghi a quelli già utilizzati, anche in assenza di consenso esplicito (c.d. "soft spam"), ferma restando la possibilità di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento. La base giuridica è l'art. 6.1, lett. f) del GDPR (legittimo interesse del Titolare).

Comunicazione dei dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, e in particolare a: istituti bancari, società assicurative, fornitori di servizi strettamente necessari allo svolgimento dell'attività d'impresa, consulenti dell'azienda, laboratori odontotecnici, ove ciò si riveli necessario per ragioni sanitarie, fiscali, amministrative, contrattuali o per esigenze tutelate dalle vigenti normative.

I Suoi dati potranno altresì essere comunicati a società esterne cui CENTRI DENTISTICI CARUSO S.R.L. affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto, alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste.

Tutti i dipendenti, consulenti e collaboratori autorizzati al trattamento svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da CENTRI DENTISTICI CARUSO S.R.L. ai sensi dell'art. 29 del GDPR e sono designati "Persone autorizzate al trattamento".

I dati non saranno diffusi. Resta fermo l'obbligo del Titolare di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

Il Cliente/Paziente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, a segnalare a CENTRI DENTISTICI CARUSO S.R.L. eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale violazione dei dati personali (data breach) inviando una comunicazione ai recapiti sopra indicati.

Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione del rapporto contrattuale. In tali casi, il trasferimento verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (ivi incluso il EU-U.S. Data Privacy Framework, ove applicabile) ai sensi dell'art. 45 del GDPR, ovvero mediante l'adozione di Clausole Contrattuali Tipo (Standard Contractual Clauses) ai sensi dell'art. 46 del GDPR, o di altri strumenti previsti dal Capo V del GDPR.

Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR. Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali verranno trattati da CENTRI DENTISTICI CARUSO S.R.L. per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche successivamente, nei limiti seguenti:

– dati contrattuali e contabili: 10 anni dalla cessazione del rapporto (obblighi civilistici e fiscali);

- documentazione clinica e cartelle pazienti: conservazione illimitata, ai sensi della normativa sanitaria vigente;
- dati trattati per finalità di marketing: fino alla revoca del consenso o, in assenza di revoca, per un periodo massimo di 24 mesi dall'ultima interazione;
- per ulteriori periodi ove necessario per far valere o difendere i propri diritti in sede giudiziaria.

Diritti dell'Interessato

In conformità agli artt. 15-22 del GDPR, in qualità di Interessato Lei ha il diritto di:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, accedervi (art. 15);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti (art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), nei casi previsti (art. 17);
- ottenere la limitazione del trattamento (art. 18);
- ricevere i dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli ad altro titolare (portabilità, art. 20);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per motivi legittimi (art. 21);
- opporsi a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, profilazione inclusa (art. 22);
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, par. 3).

Per esercitare i Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto a **CENTRI DENTISTICI CARUSO S.R.L.** all'indirizzo email siracusa@centridentisticicaruso.com oppure alla PEC dott.vincenzocaruso@pec.it.

Nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La riguardano violino le norme del GDPR, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 del GDPR, è **CENTRI DENTISTICI CARUSO S.R.L.**, Via Siracusa 133, 96012 Avola (SR).

P.IVA: 01612870897 – C.F.: 01612870897

Email: siracusa@centridentisticicaruso.com

PEC: dott.vincenzocaruso@pec.it

Distinti saluti

Il Titolare del trattamento

CENTRI DENTISTICI CARUSO S.R.L.

Ultimo aggiornamento: 20 febbraio 2026